

In drei Schritten für die elektronische Patientenakte (ePA) registrieren.

1. Download & Registrierung

- Laden Sie die IKK-Südwest-ePA-App auf Ihr Smartphone. Die ePA-App finden Sie in Ihrem App-Store.
- Die Mindestanforderung an das Betriebssystem liegt bei iOS 16 oder Android 10.
- Öffnen Sie die ePA-App auf Ihrem Smartphone.
- Legen Sie ein Benutzerkonto an. Klicken Sie hierzu auf den Button „Registrieren“.
- Zur Registrierung brauchen Sie eine NFC-fähige Gesundheitskarte. Sie erkennen dies an dem **1 NFC-Symbol** auf der Vorderseite Ihrer Gesundheitskarte.
- Geben Sie Ihre **2 Versichertennummer**, Ihre **3 Kartenkennnummer** und PLZ an. Ihre Versichertennummer und Ihre Kartenkennnummer finden Sie auf Ihrer Gesundheitskarte.
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an und vergeben Sie ein Passwort. Bitte achten Sie bei der Wahl Ihres Passwortes auf die genauen Anforderungen zur Passwortvergabe. Verwenden Sie vor allem nur die erlaubten und hier dargestellten Sonderzeichen.

Passwort

Passwort wiederholen

Hinweise zum Passwort

- ✓ 12 Zeichen oder mehr
- ✓ 1 Großbuchstabe oder mehr
- ✓ 1 Kleinbuchstabe oder mehr
- ✓ 1 Ziffer oder mehr
- ✓ 1 Sonderzeichen oder mehr aus ! " \$ % & ' () { } ? ß # ' ^ * ~ *

- Akzeptieren Sie die Einwilligungserklärung und die Nutzungsbedingungen.



2. E-Mail-Adresse bestätigen & App-Code vergeben

Sie erhalten anschließend eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Rufen Sie den Link auf, um mit der Registrierung fortzufahren. Der Link ist 20 Minuten gültig. Bitte schauen Sie auch im Spam-Ordner nach, ob die E-Mail vielleicht dort angekommen ist. Bitte bestätigen Sie den Link. Führen Sie die Registrierung in Ihrer ePA-App fort. Legen Sie einen **sechstelligen App-Code** als weiteres Sicherheitsmerkmal fest. Sie benötigen den App-Code für den Zugriff auf Ihre ePA-App.

3. Lassen Sie sich sicher identifizieren

Sie haben mehrere Möglichkeiten, Ihre Identität prüfen zu lassen. Wählen Sie in Ihrer IKK-Südwest-ePA-App ein Verfahren aus. **Folgende Möglichkeiten zur Identifizierung stehen Ihnen zur Verfügung:**



- 1. Personalausweis und PIN:** Sie können sich ganz einfach mobil mit der eID (Online-Ausweisfunktion) identifizieren. Sie benötigen dazu Ihre Ausweis-PIN.
- 2. POSTIDENT:** Nutzen Sie die sichere Identifizierung in einer Filiale der Deutschen Post. Zu Identifizierung benötigen Sie einen Coupon. Diesen erhalten Sie in der ePA-App.
- 3. Aktivierungscode:** Sie erhalten den Aktivierungscode in unseren Kundencentern.
- 4. Gesundheitskarte:** Nutzen Sie Ihre Gesundheitskarte der IKK Südwest und Ihre PIN. Dieses Verfahren können Sie erst verwenden, wenn Sie Ihre PIN zu Ihrer Gesundheitskarte mit der Post von uns bekommen haben. Sie haben Ihre PIN noch nicht bekommen? Verwenden Sie bitte ein anderes Ident-Verfahren oder melden sich telefonisch bei uns. Nach erfolgreicher Identifizierung erhalten Sie innerhalb von zwei Wochen Ihre PIN per Post.