

## IKK Entlassmanagement

Mit unserem IKK Entlassmanagement helfen wir Ihnen bei der Beantragung von Leistungen bei der Kranken- oder Pflegekasse. Wir unterstützen Sie bei der Organisation von Maßnahmen im Anschluss an die Krankenhausbehandlung, um somit eine bedarfsgerechte, individuelle und kontinuierliche Versorgung für Ihre Patienten und damit unsere Kunden sicherzustellen. Das Entlassmanagement stellt gleichzeitig die Basis für die Übergangspflege gemäß § 39 e Abs. 1 SGB V dar.

### Eine optimale Anschlussversorgung:

Häufig ist nach Abschluss einer Krankenhausbehandlung weitere Unterstützung der Patienten erforderlich, um das Behandlungsergebnis zu sichern. Der Umfang der erforderlichen Maßnahmen ist von Patient zu Patient unterschiedlich und bedarf eines hohen organisatorischen Aufwandes auf Seiten des Krankenhauses und der nachfolgenden Versorgungsbereiche. Eine entsprechende Anschlussversorgung kann beispielsweise eine medizinische oder pflegerische Versorgung umfassen, die ambulant oder in stationären Einrichtungen der Rehabilitation oder Pflege erfolgt. Die Anschlussversorgung beinhaltet aber auch z. B. Terminvereinbarungen mit Ärzten, Physiotherapeuten, Pflegediensten oder Selbsthilfegruppen.

### Wir sind für Sie da:

Die IKK Südwest bietet Ihnen eine individuelle Unterstützung im Rahmen des Entlassmanagements. Orientiert an den Bedürfnissen unserer Versicherten arbeiten wir gemeinsam mit Ihnen daran, eine bedarfsgerechte Lösung zu finden, die im Anschluss an die Krankenhausbehandlung eine zielgerichtete Versorgung sicherstellt. Hierfür haben wir ein eigenständiges Entlassmanagement-Team etabliert, das sowohl Ihre Fragen als auch die Fragen der Patienten schnellstmöglich beantwortet und Sie bei Antrags- sowie Genehmigungsverfahren unterstützt. Alle Beteiligten sind in den Entscheidungsprozess eingebunden und werden über die Ergebnisse informiert.

### Ihre Vorteile:

- Zentrale Ansprechpartner
- Entlastung des Krankenhauspersonals
- Lückenlose Weiterversorgung
- Unterstützung von Patienten und Krankenhäusern
- Reibungsloses und schnelles Antrag- und Genehmigungsverfahren

**Ihre Fragen zum Thema Entlassmanagement beantworten wir gern.**  
In unserem Kundencenter vor Ort ist Ihr persönlicher Kundenberater für Sie da. Oder rufen Sie uns an unter 06 81/38 76-1000..

Nachträglich kann es z.B. durch Gesetzesänderungen zu abweichenden Regelungen kommen. Aktuelle Auskünfte erhalten Sie online, von Ihrem persönlichen Kundenberater oder in einem Kundencenter der IKK Südwest. Versicherte und Interessenten können auf eine persönliche Beratung vertrauen.

**Unsere Leistungen:**

Sie haben Fragen oder brauchen Hilfe? Gerne unterstützen wir Sie insbesondere in folgenden Leistungsbereichen:

- Anschlussheilbehandlung (AHB)
- Außerklinische Intensivversorgung
- Fahrkosten
- Häusliche Krankenpflege
- Kurzzeitpflege
- Nachstationäre Weiterbehandlung von Suchterkrankungen
  - Langzeitbehandlung
  - Motivationsbehandlung
- Pflegeleistungen
- Psychotherapie
- Rehabilitationsmaßnahmen
- Spezialisierte ambulante Palliativversorgung (SAPV)
- Wundversorgung

Hinsichtlich folgender Hilfsmittel kontaktieren Sie bitte vor der Verordnung unbedingt unser Entlassmanagement, da diese Hilfsmittel einer gesonderten Steuerung bedürfen.

- Hilfsmittel der Produktgruppen:
  - Applikationshilfen
  - Badehilfen
  - Beatmungsgeräte
  - Einlagen
  - Elektrostimulationsgeräte
  - Gehhilfen
  - Hilfsmittel bei Tracheostomie
  - Hilfsmittel gegen Dekubitus
  - Kommunikationshilfen
  - Kompressionstherapie
  - Krankenfahrzeuge
  - Lagerungshilfen
  - Mobilitätshilfen
  - Pflegebetten
  - Stehhilfen
  - Therapeutische Bewegungsgeräte

Sie erreichen unser Entlassmanagement montags bis freitags telefonisch unter **06 81 3876-2537** in der Zeit von **8.00 bis 16.00 Uhr** oder per Fax unter **06 81 3876-2799** sowie per E-Mail unter **entlassmanagement@ikk-sw.de**.

**Ihre Fragen zum Thema Entlassmanagement beantworten wir gern.**  
In unserem Kundencenter vor Ort ist Ihr persönlicher Kundenberater für Sie da. Oder rufen Sie uns an unter 06 81/38 76-1000..

Nachträglich kann es z.B. durch Gesetzesänderungen zu abweichenden Regelungen kommen. Aktuelle Auskünfte erhalten Sie online, von Ihrem persönlichen Kundenberater oder in einem Kundencenter der IKK Südwest. Versicherte und Interessenten können auf eine persönliche Beratung vertrauen.