



Wichtige Mitteilung zu:
FreeStyle Libre 3 App für Android (alle Versionen)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank, dass Sie zu unseren geschätzten FreeStyle Libre 3 App-Nutzern gehören.

Sie haben kürzlich eine Mitteilung von uns über die Kompatibilität der FreeStyle Libre 3 App mit dem Android 13 Betriebssystem erhalten, in der Sie darüber informiert wurden, dass Sie möglicherweise längere Zeiträume mit Signalverlusten erleben, die die Funktion beeinträchtigt haben könnten, Glukosealarme und Messwerte zu empfangen.

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass unsere neueste Version der FreeStyle Libre 3 App (Version 3.4.2) jetzt mit Android OS 13 kompatibel ist.

Bitte aktualisieren Sie Ihre FreeStyle Libre 3 App für Android so schnell wie möglich auf die neueste Version (3.4.2), um sicherzustellen, dass Sie Glukosealarme und Messwerte auf Ihrem Smartphone erhalten, wenn Sie die App mit Android OS 13 verwenden.

Um zu überprüfen, welche Version der App Sie haben, öffnen Sie den Info-Bildschirm in der App. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Version 3.4.2 verwenden und mindestens ein Android-Betriebssystem von 8 auf Ihrem Smartphone ausführen. Wenn Ihre App nicht automatisch auf Version 3.4.2 aktualisiert wurde, können Sie sie manuell aktualisieren, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Öffnen Sie die Google Play Store App.
2. Tippen Sie rechts oben auf das Profilsymbol.
3. Tippen Sie auf **Apps & Gerät verwalten**. Suchen Sie die FreeStyle Libre 3 App mit der Bezeichnung "Update verfügbar".
4. Tippen Sie auf **Aktualisieren**.

Um zu überprüfen, welche Android-Betriebssystemversion auf Ihrem Smartphone ausgeführt wird, befolgen Sie die folgenden Anweisungen:

1. Öffnen Sie Ihre Smartphone-Einstellungen

2. Tippen Sie unten auf **Über das Telefon** und dann auf **Android-Version**

Vielen Dank für Ihre Geduld, während wir die neueste Version der App vorbereitet haben. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an den Abbott-Kundendienst unter **0800 519 9 519**. Gerne beantworten wir Ihre Fragen von Mo. – Fr. von 8:00 – 18:00 Uhr.

Herzliche Grüße

Abbott Diabetes Care

Impressum

© 2023 Abbott. FreeStyle, Libre und damit verbundene Markennamen sind eingetragene Marken von Abbott.

ADC-71261 v2.0